**СБОР КОММЕРЧЕСКИХ ПРЕДЛОЖЕНИЙ**

**на оказание услуг по организации и проведению цикла мероприятий для начинающих предпринимателей "Бизнес интенсив по наставничеству"**

1. **Предмет технического задания –** реализация программы наставничества для граждан, заинтересованных в ведении предпринимательской деятельности и начинающих предпринимателей, осуществляющих предпринимательскую деятельность на территории Волгоградской области. Исполнитель обеспечивает проведение обучающих программ в формате бизнес-интенсива, с последующей организацией наставнического сопровождения для участников обучающих программ.
2. **Сроки реализации и участники программы наставничества:** 
   1. Срок реализации мероприятий с момента заключения договора по 08.12.2023 года.
   2. Участниками программ наставничества являются субъекты малого и среднего предпринимательства, осуществляющие деятельность на территории Волгоградской области и физические лица, заинтересованные в начале ведения предпринимательской деятельности. Общее количество участников цикла мероприятий должно быть не менее 75 участников, субъекты МСП должны быть зарегистрированы не позднее 12 месяцев на момент предоставления услуги.
   3. Формирование и комплектование учебных групп является обязанностью Исполнителя по контракту. Минимальное количество участников одной учебной группы – 25 человек. Количество формируемых учебных групп – не менее 3-х.
3. **Место, график и формат проведения мероприятий.** Место проведения г. Волгоград. Цикл мероприятий проводится в онлайн и оффлайн формате. При заключении договора Исполнитель и Заказчик согласуют Программу и график проведения обучающих бизнес-интенсивов. Конкретные сроки, онлайн площадка, место проведения, продолжительность занятий согласуются в деловой переписке Исполнителя и Заказчика, и должны быть согласованы не позднее чем за 15 календарных дней до даты фактического проведения. Даты проведения первого обучающего бизнес-интенсива согласовываются при подписании договора.
4. **Цели, продолжительность и формат проведения мероприятий.** 
   1. Программа наставничества реализуется с целью обучения участников программы основам ведения предпринимательской деятельности, формированию навыков бизнес-планирования и тестирования бизнес-идей, изучению современных подходов к вопросам организации бизнеса, изучения лучших бизнес-практик, а также организации последующего сопровождения начинающих предпринимателей экспертами (наставниками) по актуальным вопросам ведения бизнеса.
   2. В рамках реализации программы наставничества Исполнитель организует формирование групп, для прохождения обучающего курса в формате бизнес-интенсива. Продолжительность 1-го обучающего бизнес-интенсива должна составлять не менее 48 академических часов. Рекомендуемая программа бизнес-интенсива представлена в Приложении №4 к Техническому заданию. Формат проведения занятий определяется по согласованию с Заказчиком с учетом действующих на момент проведения ограничений на организацию массовых мероприятий. При проведении занятий в онлайн формате, Исполнитель выбирает и согласовывает с Заказчиком онлайн платформу, позволяющую одновременно участвовать не менее чем 50 участникам, а также фиксировать видеозапись мероприятия для дальнейшего использования в деятельности ГАУ ВО «Мой бизнес» в целях популяризации и развития предпринимательства и иных информационных целях.
   3. После прохождения обучающей программы, для физических лиц и субъектов малого и среднего предпринимательства, которые зарегистрированы не позднее 12 месяцев на момент предоставления услуги. Исполнитель должен организовать дальнейшее консультирование в формате индивидуального наставничества (не менее 4-х консультаций на каждого участника в течение 30 дней). По итогам прохождения бизнес-интенсива формируется план индивидуального наставничества по форме Приложения №5 к Техническому заданию, который предусматривает порядок взаимодействия, а также объем оказания консультационных услуг.
5. **Предоставление информации.** Исполнитель обязан по запросу Заказчика в течении 2 рабочих дней направлять информацию по каждому мероприятию для освещения в теле-, радио-, печатных и электронных средствах массовой информации по адресу электронной почты, предоставленной Заказчиком.
6. **Фото - фиксация мероприятий** осуществляется Исполнителем.
7. **Подготовка помещений для проведения мероприятий и закупка необходимых канцелярских товаров** осуществляется Исполнителем.
8. **Раздаточные материалы и полиграфическая продукция.** Обеспечение участников бизнес- интенсива раздаточным материалом.

**9. Требования к подготовке и реализации мероприятий.**

**9.1***.* При подготовке и проведении мероприятий Исполнитель обязан обеспечить участие:

* Не менее 10 (Десяти) квалифицированных наставников (экспертов), имеющих опыт ведения предпринимательской или преподавательской деятельности не менее 3-х лет и готовых выступать в качестве наставников для участников программы;
* не менее одного представителя от Заказчика.

Обеспечение организации участия спикеров, включая трансфер до места проведения и обратно, а также обеспечение возможного вознаграждения полностью является обязанностью Исполнителя Договора.

Список наставников (экспертов) в установленной форме (согласно Приложению № 1 к Техническому заданию), должен быть сформирован Исполнителем до подписания договора и согласован с Заказчиком. В процессе исполнения договора список наставников может быть изменен (дополнен) по согласованию с Заказчиком.

При проведении занятий в очном формате продолжительностью более 1,5 часов Исполнитель обязан обеспечить организацию питьевого режима участников мероприятий из расчета не менее 0,5 литра питьевой воды на 1 человека. В помещение, либо в специально отведенной зоне вне помещения, должна быть организована площадка для кофе-брейка.

Вопросы, которые не отрегулированы в настоящем техническом задании и возникают у Исполнителя в ходе исполнения договора, должны быть согласованы с уполномоченным представителем Заказчика. При заключении контракты стороны обязаны определить сотрудников, ответственных за текущее взаимодействие в процессе исполнения договора и уполномоченных на согласование вопросов, возникающих в процессе исполнения контакта.

**9.2** Порядок формирования групп, участников мероприятий:

Граждане и субъекты малого и среднего предпринимательства, заинтересованные в участии в программе наставничества, направляют в адрес Центра поддержки предпринимательства заявление (Приложения 6 к Техническому заданию). Сотрудник Центра поддержки предпринимательства совместно с ответственным сотрудником Исполнителя по контракту обязан в течении 3-х рабочих дней должны рассмотреть заявление и предоставить ответ Заявителю, а также всю необходимую информацию для участия в программе.

**9.3** Порядок представления информации об учебной программе:

Исполнитель в обязательном порядке:

* до начала проведения учебной программы размещает информационные материалы в социальных сетях и иных информационных ресурсах, присылает пресс-релиз (не менее 0,25 листа) о проводимом мероприятии Заказчику;
* не позднее, чем через 2 рабочих дней после начала проведения каждого нового цикла учебной программы присылает Заказчику не менее 10 обработанных фотографий в формате JPEG, отражающих основные моменты процесса обучения, портретные и репортажные фотографии, моменты выступления спикеров, гостей и участников, а также пост-релиз на 0,5 страницы (документ MicrosoftWord, шрифт TimesNewRoman, 12 кегль, межстрочный интервал – 1), содержащий основную информацию: о месте, времени, основных участниках и привлеченных преподавателях (экспертах), основных моментах проведения, фрагменты интервью с участниками, содержащие мнения о полезности, информативности и ценности данного мероприятия для участников или фрагменты из речи спикера.

**10. Требования к отчётным документам**

Отчётная информация предоставляется заказчику в срок не более 3 (трех) рабочих дней с момента исполнения исполнителем своих обязательств. Предоставляются следующие отчетные документы:

* журнал учёта лиц, получивших государственную поддержку по форме Заказчика (приложение№ 2 к Техническому заданию);
* оригиналы запросов граждан (Приложение № 6 к техническому заданию);
* анкеты удовлетворенности и/или опросные листы (Приложение №7 к Техническому заданию);

Аналитический отчет в печатной форме, в сброшюрованном виде в формате А4, а также в электронном виде в формате Word (для текстовых документов) и в формате Excel (для документов, содержащих большие массивы данных, таблицы) и должен включать:

* титульный лист, на котором указано наименование услуги по договору, номер договора, полное и сокращенное наименование Исполнителя, а также все реквизиты, контактный телефон и электронную почту Исполнителя, сроки реализации мероприятия по настоящему договору;
* описание мероприятия, включая цели, задачи, сроки реализации, характеристику целевой аудитории, количество участников, описание механизма проведения мероприятия, количественные и качественные показатели реализации;
* методические материалы, презентации;
* выписки из реестра МСП в электронном виде на каждого субъекта МСП, на дату получения услуги (<https://rmsp.nalog.ru/index.html>)
* список и резюме спикеров, бизнес – тренеров, выступающих по заявленной теме (Приложение 1 к Техническому заданию);
* медиа-отчет (Приложение 3 к Техническому заданию);
* исполнитель предоставляет видеозаписи и скриншоты (фотографии), сделанные во время проведения занятий (общее количество не менее 20 шт. с каждого мероприятия) на электронном носителе.

**11. Требования по каждому мероприятию:**

После проведения каждого мероприятия Исполнитель в течение 2 (двух) рабочих дней предоставляет следующие отчетные документы:

* журнал учёта лиц, получивших государственную поддержку, который направляет на электронную почту [cpp34@volganet.ru](mailto:cpp34@volganet.ru) в формате Excel, заполненную по форме Заказчика (приложение№ 2 к Техническому заданию);
* выписки из реестра МСП в электронном виде на каждого субъекта МСП, на дату получения услуги (<https://rmsp.nalog.ru/index.html>).

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик: ГАУ ВО «Мой бизнес»**  Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/А.В. Кравцов  М.П. | **Исполнитель:**  Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. |

Приложение № 1

к техническому заданию

**Список спикеров, экспертов, тренеров[[1]](#footnote-1)**

**образовательной услуги и наставничеству для начинающих предпринимателей – участников федерального проекта «Вовлечение»**

**Дата и время проведения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

**Место проведения: \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Ф.И.О. | Название организации и описание ее основной деятельности | Должность | Стаж работы на указанной должности или количество лет с момента открытия бизнеса | Опыт проведения публичных мероприятий (лекций, открытых занятий, мастер-классов и т.д.) – количество лет/мероприятий, а также краткое описание | Контактные данные (телефон,  эл. почта, ссылки на профили в социальных сетях) |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик: ГАУ ВО «Мой бизнес»**  Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/А.В. Кравцов  М.П. | **Исполнитель:**  Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. |

Приложение № 2

к техническому заданию

**Список участников мероприятия, получивших государственную поддержку**

название мероприятия, дата проведения

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№ п/п** | **Наименование юридического лица, индивидуального предпринимателя, ФИО физического лица** | **ИНН** | **ОКВЭД** | **Контактный телефон** | **Электронная почта** | **Категория субъекта (6-микробизнес, 3-средний бизнес, 2-малый бизнес, 7- физическое лицо, заинтересованное в создании нового бизнеса)** | **Место регистрации юридического лица** | **Дата регистрации бизнеса** | **Дата проведения** |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик: ГАУ ВО «Мой бизнес»**  Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/А.В. Кравцов  М.П. | **Исполнитель:**  Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. |

Приложение № 3

к техническому заданию

**Медиа-отчёт**

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Отчет по СМИ | | | | | | | | | | |
| № | Название публикации | | Краткое содержание | | Количество размещений | | Ссылки на размещенный материал | | | |
| Название СМИ | Название публикации | Дата выхода | Ссылка |
| 1 |  | |  | |  | |  |  |  |  |
| 2 |  | |  | |  | |  |  |  |  |
| … |  | |  | |  | |  |  |  |  |
| Отчет по социальным сетям | | | | | | | | | | |
|  | Дата публикации | Название аккаунта/группы + ссылка | | Название публикации и краткое содержание | | Фото  (да-нет) | | Количество репостов | Количество лайков | Количество просмотров |
| 1 |  |  | |  | |  | |  |  |  |
| 2 |  |  | |  | |  | |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Заказчик: ГАУ ВО «Мой бизнес»**  Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/А.В. Кравцов  М.П. | **Исполнитель:**  Директор \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_/  М.П. |

Приложение № 4

к техническому заданию

**Учебный план для проведения бизнес-интенсива**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Программа бизнес-интенсива** | **Кол-во часов** |
|  | **Блок 1. Теоретические занятия** | **24** |
| Модуль 1 | **Психология предпринимательства. Бизнес-мышление.** |  |
| Модуль 2 | **Генерация и тестирование предпринимательских идей.** |  |
| Модуль 3 | **Правовые основы предпринимательской деятельности.** |  |
| Модуль 4 | **Налогообложение субъектов малого бизнеса.** |  |
| Модуль 5 | **Маркетинговые инструменты в бизнесе.** |  |
| Модуль 6 | **Истории успеха и неудач** |  |
| Модуль 7 | **Основные экономические показатели деятельности.** |  |
| Модуль 8 | **Бизнес-планирование.** |  |
| Модуль 9 | **Способы и инструменты контроля.** |  |
| Модуль 10 | **Возможности и инструменты развития бизнеса.** |  |
| Модуль 11 | **Саморазвитие и развитие команды. .** |  |
| Модуль 12 | **Внешняя среда бизнеса.** |  |
|  | **Блок 2. Практические занятия (в группах до 5 человек)** | **16** |
| Модуль 13 | **Тестирование бизнес-идей и оценка их коммерциализации.** |  |
| Модуль 14 | **Оценка потенциала рынка, определение факторов успехов и рисков проектов.** |  |
| Модуль 15 | **Формирование плана реализации бизнес-идеи.** |  |
| Модуль 16 | **Отработка индивидуальных вопросов участников.** |  |
|  | **Блок 3. Презентация бизнес-проектов** | **8** |
|  | **Презентация и защита проекта.** |  |

Участник бизнес-интенсива в процессе обучения разрабатывает дорожную карту реализации проекта, которую презентует экспертам (наставникам). По итогам прохождения бизнес-интенсива для каждого участника программы формируется План индивидуального наставничества.

Приложение № 5

к техническому заданию

**План индивидуального наставничества**

**\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

(ФИО участника программы)

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| № | Тема занятия | Ожидаемый результат | Формат взаимодействия | Отметка наставника |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |

Руководитель проекта \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО)

Наставник \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ (ФИО)

Приложение №6

к техническому заданию

**Заявка-анкета**

**на участие в программе наставничества ГАУ ВО “Мой бизнес’**

Прошу включить меня, в число участников проекта наставничество в качестве участника образовательного бизнес-интенсива.

1. ФИО и дата рождения.
2. Адрес регистрации.
3. Контактный телефон.
4. Адрес электронной.
5. ИНН
6. Опыт ведения предпринимательской деятельности.
7. Планируемое направление деятельности.

С планом обучения по программе и графиком проведения занятий в рамках бизнес-интенсива ознакомлен и обязуюсь соблюдать

*Заявитель настоящим* ***подтверждает и гарантирует,*** *что сведения, содержащиеся в заявлении и прилагаемых документах, достоверны и, что заявитель и представленные им документы соответствуют требованиям, установленным законодательством Российской Федерации и законодательством Волгоградской области.*

*Заявитель* ***дает согласие*** *на обработку, использование, распространение (включая передачу, размещение персональных данных в информационных системах, информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе в сети Интернет, ознакомление с персональными данными неопределенного круга лиц) в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных».*

*Обработка персональных данных осуществляется с целью ведения реестра субъектов малого и среднего предпринимательства – получателей поддержки в соответствии со статьей 8 Федерального закона от 24 июля 2007 года № 209-ФЗ «О развитии малого и среднего предпринимательства в Российской Федерации».*

Приложение №7

к техническому заданию

**ОПРОСНЫЙ ЛИСТ**

**Наименование (ИП, ООО)\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**

Ваше мнение о качестве предоставленных услуг по наставничеству для начинающих предпринимателей – участников федерального проекта «Вовлечение», оказываемой Центром поддержки предпринимательства Волгоградской области

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Услуга** | **Удовлетворен (+)** | **Частично удовлетворен**  **(+)** | **Неудовлетворен**  **(+)** | **Причины неудовлетворенности услугой** |
|  |  |  |  |  |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
| (руководитель юридического лица /индивидуальный предприниматель) | (подпись) | (расшифровка подписи) |
|  |  |  |
| м.п. |  | « \_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_2023 г. |

1. Все поля обязательны для заполнения [↑](#footnote-ref-1)